

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, el Folleto del año en curso es el documento informativo al que se incorporan aquellas. El Folleto incluye información sobre los tipos de Programas, destinos, duración y calendario, características del alojamiento y en general, la información necesaria y adecuada sobre las características de los diferentes Programas. Junto con el folleto se acompañan los precios. La información contenida en el Folleto es vinculante para Get Middleton Ready, S.L. salvo que concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que los cambios en dicha información se hayan comunicado por escrito al consumidor antes de la fecha de celebración del contrato, y esta posibilidad haya sido objeto de expresa mención en el Folleto.
- Que se produzcan posteriormente modificaciones acordadas expresamente y por escrito, entre las partes contratantes.
- Que se produzca un caso de fuerza mayor.

1.- DATOS GENERALES. Get Middleton Ready, S.L., en adelante Get Ready, Paseo de la Castellana 45, 28046 Madrid. CIF: B80501851.

2.- REGULACIÓN JURÍDICA APLICABLE AL CONTRATO Y ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES GENERALES.

Las presentes Condiciones Generales están sujetas a las normas aplicables del R.D.L. 1/2007 de 16 de noviembre, que aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre las Condiciones Generales de la Contratación, y el Código Civil. Las presentes Condiciones Generales se incorporarán, firmadas por las partes contratantes, a todos los contratos de Programa de Get Ready, cuyo objeto sean los Programas contenidos en el Folleto publicitario y obligan a las partes, junto con las condiciones particulares que se pacten en el contrato, y las que se pudiesen establecer para cada Programa.

3.- INSCRIPCIÓN Y FORMA DE PAGO.

Para inscribirse en el Programa elegido, se debe solicitar en Get Ready el formulario de preinscripción general, cumplimentarlo y remitirlo a nuestras oficinas junto con la reserva de plaza correspondiente. La solicitud de inscripción debe presentarse en los plazos establecidos por Get Ready y no se aceptarán solicitudes una vez transcurrida la fecha límite. Existen algunos Programas con diferentes requisitos o formularios, que se deben añadir al general arriba mencionado para que el participante los cumplimente y firme.

Get Ready cobra 1.000€ en el Programa Clásico y 3.000€ en todos los demás programas, en concepto de reserva de plaza, salvo que se indique otra cantidad en las condiciones particulares del programa concreto. Tales cantidades están incluidas en el precio del Programa que reseña en la hoja de precios. El abono de estas cantidades se considera realizado en concepto de pago a cuenta de los gastos iniciales de tramitación, y deberá realizarse mediante transferencia bancaria a favor de Get Middleton Ready, S.L., Santander: ES78 0049 5127 1921 1629 3527 indicando nombre y apellidos del alumno en el apartado "Concepto". Esta cantidad entregada a cuenta, se descontará del precio total del programa.

No se tramitará ninguna solicitud de inscripción en un programa, que no vaya acompañada del justificante de haber realizado el pago de la reserva. El resto del precio del programa contratado deberá ser abonado de acuerdo con los plazos establecidos en la hoja de precios.

El precio de los programas no incluye: Desplazamiento a la reunión de orientación, vuelos, chequeos médicos y vacunas (si procede), gastos personales, excursiones opcionales, libros, material deportivo y uniforme (en caso necesario) y, en general, cualquier otro servicio que no figure expresamente en el apartado "Incluido en el precio" o no conste específicamente detallado en el Folleto, hoja de precios, contrato, o cualquier otra documentación que se entrega al consumidor al suscribirlo.

4.- REVISIÓN DE PRECIO.

Los precios de los programas están sujetos a posibles variaciones, tanto al alza como a la baja, como consecuencia de la fluctuación de las divisas e impuestos aplicables según las condiciones generales del folleto del año en curso. Fuera de la Zona Euro, el coste de los programas está calculado sobre la cotización a fecha de 31 de agosto de 2020 (1 € = 1,1940 USD; 1,5601 CAD; 7,4439 DKK; 0,8960 GBP; 10,2888 SEK; 1,6216 AUD). Todos los precios tienen incluido el IVA. Las variaciones en los precios serán notificadas al consumidor por escrito, pudiendo éste, cuando su variación sea superior al 8 % del precio total del programa, desistir del mismo o aceptar la modificación del contrato. En ningún caso se revisará al alza el precio de programa, en los veinte (20) días anteriores a la fecha de inicio de éste, respecto de las inscripciones ya realizadas.

Los recargos o descuentos por cambio de divisa se establecerán, en su caso, en el último pago parcial.

5.- TRANSPORTE Y ALOJAMIENTO.

La descripción del tipo de transporte y alojamiento incluido en los diferentes cursos está detallada en las páginas del folleto correspondientes a cada destino y curso.

6.- VIAJES EN AVIÓN.

En los programas en los que el billete de avión esté incluido en el precio, la presentación en el aeropuerto se efectuará con un mínimo de antelación de tres (3) horas sobre el horario oficial de salida, y en todo caso se seguirán estrictamente las recomendaciones específicas que indique la documentación del viaje facilitada al suscribir el contrato. En cuanto al transporte aéreo de equipaje, son de aplicación las condiciones de las Compañías Transportadoras, siendo el billete de pasaje el documento vinculante entre las citadas Compañías y el pasajero. En el supuesto de sufrir algún daño o extravío el consumidor deberá presentar, en el acto, la oportuna reclamación a la Compañía de Transportes. De no ser presentado en su momento las Compañías de Transporte no se harán responsables. Get Ready se compromete a prestar la oportuna asistencia a los clientes que puedan verse afectados por alguna de estas circunstancias.

7.- RESOLUCIÓN DEL CONSUMIDOR ANTES DEL INICIO DEL PROGRAMA, NO PRESENTACIÓN Y ABANDONO DEL PROGRAMA.

7.1.- En todo momento anterior al inicio del Programa el consumidor puede desistir de los servicios solicitados o contratados y deberá notificarlo por escrito a Get Ready teniendo derecho a la devolución de las cantidades que hubiera abonado. No obstante, el consumidor deberá indemnizar a Get Ready por los conceptos que a continuación se indican:

-Gastos de gestión: 500 €

Y:

- Una penalización consistente en mil euros (1.000 €) si la cancelación se notifica antes del 1 de junio de 2021.
- Una penalización consistente en dos mil euros (2.000 €) si la cancelación se notifica con posterioridad al 1 de junio de 2021.

De no presentarse a la hora prevista para la salida o, cuando una vez haya iniciado el Programa, lo abandone por voluntad propia, de sus progenitores, tutores y/o representantes legales, el consumidor no tendrá derecho a devolución alguna de las cantidades abonadas, salvo acuerdo entre las partes en otro sentido.

7.2.- No obstante lo dispuesto en el apartado anterior, en caso de imposible ejecución del Programa debido a restricciones impuestas por las autoridades o gobiernos de los países o estados, el consumidor tendrá derecho a resolver el contrato durante un plazo de catorce (14) días desde la imposible ejecución del mismo, siempre que la vigencia de las medidas adoptadas por las autoridades que hayan motivado la imposibilidad de su cumplimiento se mantenga en la fecha prevista de inicio del Programa. La pretensión de resolución solo podrá ser estimada cuando no quepa obtener de la propuesta o propuestas de revisión ofrecidas por cada una de las partes, sobre la base de la buena fe, una solución que restaure la reciprocidad de intereses del contrato. Las propuestas de revisión podrán abarcar, entre otras, el aplazamiento del Programa al curso siguiente o el cambio a otro destino donde no apliquen restricciones y, en todo caso, quedarán sometidas a la aceptación por parte del consumidor o usuario. Se entenderá que no cabe obtener propuesta de revisión que restaure la reciprocidad de intereses del contrato cuando haya transcurrido un periodo de sesenta (60) días desde la solicitud de resolución contractual por parte del consumidor sin que haya acuerdo entre las partes sobre la propuesta de revisión.

En los supuestos en los que el cumplimiento del contrato resulte imposible de acuerdo con lo expuesto sin que haya aceptación por el consumidor de la propuesta de revisión ofrecida, Get Ready estará obligada a devolver las sumas abonadas por el consumidor o usuario, salvo gastos incurridos debidamente desglosados y facilitados al consumidor, en la misma forma en que se realizó el pago en un plazo máximo de 14 días, salvo aceptación expresa de condiciones distintas por parte del consumidor y usuario.

8.-SEGURO DE CANCELACIÓN.

Get Ready ofrece al consumidor un seguro de cancelación el cual cubre la totalidad de los gastos de cancelación siempre atendiendo a las causas garantizadas por la póliza (suspensión de asignaturas, enfermedad, etc...). Su precio es el que figura en la hoja de precios para cada Programa. Si el consumidor desea contratarlo, el importe de éste deberá añadirse al primer pago al formalizar la reserva en el Programa.

9.-ALTERACIONES E INCIDENCIAS EN EL PROGRAMA.

Get Ready se compromete a facilitar al consumidor la totalidad de los servicios contratados en el programa, con las condiciones y características estipuladas. No obstante, deberán tenerse en cuenta las siguientes consideraciones:

- En el supuesto de que, antes del inicio del programa, Get Ready se vea obligada a modificar de manera significativa algún elemento esencial del contrato (idioma, país de destino, tipo de programa) incluido el precio, deberá ponerlo inmediatamente en conocimiento del consumidor. Éste podrá optar por resolver el contrato, o bien aceptar una modificación en el mismo. En este último supuesto, Get Ready precisará las modificaciones introducidas y su repercusión en el precio del contrato.
- El consumidor deberá comunicar la decisión que adopte a la mayor brevedad y, en cualquier caso, dentro de los seis (6) días siguientes a que le sea notificada la modificación del programa. En el supuesto de que el consumidor no notifique su decisión a Get Ready en el plazo de seis (6) días, se entenderá que opta por la resolución del programa.
- En el supuesto de que Get Ready se viese obligada a cancelar alguno de sus programas por causas no imputables al consumidor, o bien en el supuesto de que el consumidor opte por resolver el contrato al amparo de lo previsto en los apartados a), Get Ready ofrecerá al consumidor un programa alternativo de igual o superior calidad, o bien reembolsará al consumidor la totalidad de las cantidades que hubiese abonado. En estos supuestos, además, Get Ready deberá indemnizar al consumidor por el incumplimiento del contrato, por los daños y perjuicios causados. Estas indemnizaciones serán las siguientes:
 - Antes del 1 de junio de 2021: 1.000€
 - Después del 1 de junio de 2021: 2.000€
- No existirá obligación por parte de Get Ready de indemnizar al consumidor cuando la cancelación del Programa se deba a motivos de fuerza mayor y se notifique la cancelación al consumidor sin demora indebida antes del inicio Programa.
- Sin perjuicio de poder acudir a la vía administrativa o judicial que se considere oportuna, las diferencias y/o reclamaciones que, a juicio de los consumidores, surjan durante el desarrollo del programa contratado, deberán ser puestas en conocimiento de la Organización responsable del Programa en el país de destino, con la finalidad de ofrecer una solución satisfactoria con carácter inmediato. En el supuesto de que la solución propuesta por la Organización responsable en el país de destino no sea satisfactoria para el consumidor, éste podrá presentar una reclamación por escrito a Get Ready. Esta, tras recabar la documentación pertinente, responderá a la reclamación planteada por el consumidor. Si la solución propuesta por Get Ready tampoco fuese satisfactoria, el consumidor podrá entablar las acciones correspondientes.

10.- USOS Y COSTUMBRES DE LOS PAÍSES EN QUE SE DESARROLLAN LOS PROGRAMAS, Y NORMAS DE OBLIGADO CUMPLIMIENTO DURANTE EL DESARROLLO DEL MISMO.

El consumidor debe adaptarse al modo de vida y costumbres del país en que se desarrolla el Programa contratado. Las normas de conducta en los países de destino, los usos y costumbres, las comidas, horarios, las distancias, y, en general, el estilo de vida de los países en que se desarrollan los diversos Programas suele ser muy diferentes al modo de vida y costumbres habituales en España. En este sentido, el consumidor debe adaptarse a las mismas y tener en cuenta que la familia de acogida puede ser unipersonal, monoparental, homoparental o sin hijos. El consumidor se compromete a respetar las leyes del país de destino en

que se desarrolle el Programa, así como las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Escuelas, etc., que colaboran con Get Ready en la realización del Programa. En particular, el consumidor se compromete a la asistencia a clase, y a respetar las prohibiciones de consumo y posesión de tabaco, alcohol, drogas etc., así como el uso de armas de fuego. Get Ready entregará al consumidor una copia de las Normas de disciplina aplicables a los diversos Programas.

En caso de incumplimiento por parte del consumidor de las leyes del país de destino en que se desarrolla el Programa, o incumplimiento de las Normas de disciplina de las diversas Organizaciones, Colegios, Centros, Escuelas, etc., posesión o consumo de alcohol, tabaco, drogas, el consumidor será expulsado del Programa. En tal caso, deberá asumir los gastos originados por su regreso anticipado a España, al margen de cualquier otra responsabilidad debida al dolo o negligencia del participante.

11.-PASAPORTES, VISADOS Y DOCUMENTACIÓN.

Todos los consumidores que contraten los Programas de Get Ready deberán llevar en regla su documentación personal (pasaporte individual y DNI, ESTA para los Programas en EE.UU. y ETA para los Programas en Canadá), de acuerdo con la normativa del país donde se desarrolle el Programa contratado. La obtención de los visados, cuando la legislación del país en que se desarrolla el Programa así lo requiera, deberá ser realizada por el consumidor.

Para los alumnos que hayan contratado un Programa académico en Canadá corresponderá a los progenitores, tutores y/o representantes legales los trámites y costes del Permiso de Estudiante "Study Permit" y datos biométricos.

En aplicación de lo dispuesto en la "Instrucción número 10/2019 de la Secretaría de Estado por la que se regula el procedimiento para otorgar el permiso de viaje fuera de territorio nacional para menores", los menores de 18 que viajen fuera del territorio nacional y no vayan acompañados por sus representantes legales (progenitores y/o tutores) precisarán además del DNI o Pasaporte, declaración firmada de permiso de viaje para menores o personas con capacidad modificada judicialmente. Dicha declaración deberá ser tramitada por los representantes legales (progenitores y/o tutores) del menor ante uno de los siguientes organismos oficiales: Policía Nacional, Guardia Civil, Ayuntamiento, juez o notario. En caso de ser rechazada por alguna Autoridad la concesión de visados, por causas particulares del consumidor, o ser denegada su entrada en el país por carecer de los requisitos que se exigen, o por defecto en la documentación referida, o por no ser portador de la misma, el consumidor asumirá cualquier gasto que se origine, aplicándose en estas circunstancias las condiciones y normas establecidas para los supuestos de cancelación voluntaria de los servicios.

Se informa al consumidor que el Ministerio de Asuntos Exteriores proporciona información sobre recomendaciones específicas según destino a través de Internet (<http://www.exteriores.gob.es> / <http://www.mscbs.gob.es> / o por cualquier otro medio.

12.-SEGURO MÉDICO.

Los consumidores que contraten los Programas de Año Académico de Get Ready, además de la póliza de seguro incluida en el precio del Programa, podrán gozar si lo desean, de la cobertura de un seguro multisistencia, según las condiciones de la póliza de seguro suscrita por Get Ready con la empresa aseguradora Inter mundial Seguros. Con la documentación del Programa, se adjunta una copia de la Póliza de Seguro. Get Ready actúa como mera intermediaria entre la compañía aseguradora y los consumidores que contraten alguno de nuestros Programas. Los consumidores pueden llevar otra póliza de su elección. En este caso, deberán poner esta circunstancia en conocimiento de Get Ready.

13.- TRATAMIENTO MÉDICO, FARMACOLÓGICO Y/O QUIRÚRGICO.

El participante deberá poner en conocimiento de Get Ready si está sometido a algún tratamiento médico y/o farmacológico durante su estancia en el país de destino y durante todo el tiempo que dure el Programa. Se entiende que, al tiempo de comenzar el Programa, el participante goza de una perfecta salud física y mental y que la información médica que acompaña al dossier del Programa es verdadera y completa. En caso contrario, la empresa Get Ready queda exenta de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la falsedad de estas informaciones. En caso de que durante el desarrollo del Programa el participante necesitase tratamiento médico y/o ser internado y/o intervenido quirúrgicamente, sin que la empresa Get Ready haya podido localizar a sus padres, tutores o representantes legales, la empresa Get Ready queda autorizada para tomar las medidas que considere oportunas para preservar la salud del participante.

14.- ORGANIZACIÓN TÉCNICA DE LOS VIAJES.

En el supuesto de que el consumidor solicite a Get Ready el viaje, la organización técnica de los viajes a los destinos en los que se desarrollan los diferentes Programas, será realizada por una agencia de viajes con CICMA autorizado. Get Ready actúa únicamente como intermediario entre el consumidor y la Agencia de Viajes.

15.- AUTORIZACIÓN PATERNA.

Autorizo a mi hijo/a desplazarse al extranjero, con el fin de asistir al Programa organizado por Get Ready. Acepto que Get Ready puede dar por terminada la estancia de mi hijo/a en el Programa en cualquier momento si considera que existe una condición que puede ir en detrimento de la salud o la seguridad del alumno o de otros estudiantes. Get Ready no se hará responsable ni financieramente ni de ninguna otra índole de una expulsión o regreso anticipado del participante por razones de indisciplina, enfermedad o condición psíquica o emocional de la que no haya sido informada previamente. Los gastos de viaje, tanto solo como acompañado, deben ser costeados por parte del representante legal del estudiante. Envío a mi hijo/a porque considero que es suficientemente maduro/a para hacer frente a las situaciones diarias y a cualquier situación inusual que pudiera surgir. Asumo y declaro expresamente que cualquier decisión relativa al Programa debe ser comunicada de forma fehaciente a Get Ready, incluso la decisión de abandono del mismo. Confirmo que la información recogida en la solicitud es veraz y, además, garantizo que no hay nada en el historial médico de mi hijo/a que le impida participar en el Programa. Entendemos que el participante está sujeto a la autoridad directiva y al profesorado del colegio donde pudiera ser asignado y que deberá seguir las normas de vida que Get Ready y su agente en destino establezcan. Get Ready se reserva el derecho de dar por terminada la participación en el programa de todo individuo cuya conducta así lo exija, por considerarse detrimental o incompatible con el espíritu, interés o seguridad del programa. También conocemos el hecho de que fumar, consumir alcohol

o la posesión o consumo de drogas es motivo automático de expulsión del programa. Si esta decisión fuera tomada, el participante y sus padres o tutores no tendrán derecho a reembolso alguno, y deberán abonar la diferencia de coste que se produzca si el participante no vuelve a España en el vuelo y compañía programados desde el comienzo del programa.

16.- INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

De acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 relativo a la protección de datos personales, los datos del participante enviados por el mismo, sus progenitores, tutores y/o representantes legales, serán tratados bajo la responsabilidad de GET READY con la finalidad de gestionar su Programa en el extranjero.

La base legal para el tratamiento es contractual, de forma que al firmar el contrato el participante, sus progenitores, tutores y/o sus representantes legales consiente expresamente en el tratamiento de sus datos, necesarios para la gestión del Programa contratado. Asimismo, al firmar el contrato consiente expresamente en que los datos necesarios para el desarrollo del Programa sean transferidos a las empresas o entidades colaboradoras de GET READY en el país de destino. En aquellos casos en los que el participante facilite sus datos de salud, consiente expresamente en su tratamiento y transferencia a otras entidades que vayan a acogerle/alajarle en el país de destino, sobre la base del adecuado desarrollo contractual del Programa y por ser necesario para proteger los intereses vitales del participante o de otra persona física.

Sobre la base del interés legítimo de GET READY, el participante, sus progenitores, tutores y/o representantes legales podrán recibir publicidad y/o comunicaciones comerciales de GET READY. En cualquier momento podrán oponerse al tratamiento de sus datos con dicho fin. El participante, sus progenitores, tutores y/o representantes legales tienen derecho a acceder, rectificar, suprimir y portar sus datos personales, y a limitar u oponerse a su tratamiento.

Estos derechos están especificados a continuación:

16.1.- Empresa responsable del tratamiento de los datos.
La empresa responsable del tratamiento de datos es GET MIDLETON READY SL, PASEO DE LA CASTELLANA, 45, 28046 MADRID CIF: B80501851, info@getready.es

16.2.- Finalidad del tratamiento de datos.
Get Ready tratará los datos personales de los clientes, con la finalidad de mantener las relaciones contractuales con los mismos, siendo la base jurídica de este tratamiento, la autorización expresa otorgada por el cliente. Una ulterior finalidad es el envío de comunicaciones comerciales, sobre los programas académicos que lleva a cabo la empresa. Este tratamiento se basa, jurídicamente, en el interés de la empresa en mantener comunicaciones comerciales, que pueden resultar de interés para el cliente.

16.3.- Procedencia.
Los datos personales que facilite el propio cliente o sus representantes legales, serán los datos personales que la empresa tratará, con la finalidad de continuar las relaciones empresariales.

16.4.- Destinatarios de los datos.
Los datos personales que faciliten los interesados se comunicarán a:

A) Empresas y entidades de la UE.
-Las empresas españolas y europeas, que colaboren con la empresa, con la finalidad de llevar a cabo el curso por parte del estudiante (cliente).

-Órganos de la Administración Pública, para el estricto cumplimiento de las obligaciones establecidas legalmente.

B) Empresas y entidades fuera de la UE.
-Las empresas y entidades extranjeras, que colaboren con la empresa, con la finalidad de llevar a cabo el curso por parte del estudiante (cliente).

16.5.- Plazos de conservación de los datos.
Los datos personales que haya facilitado el cliente, se conservarán hasta la conclusión del curso contratado. Una vez concluido el curso, se conservarán los datos personales del cliente, para enviar comunicaciones comerciales, que resulten de su interés para la realización de nuevos cursos o estancias en el extranjero.

16.6.- Derecho de oposición al tratamiento y otros.
Los clientes podrán ejercitar ante la empresa los siguientes derechos: acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad de sus datos; así como el derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. A tal efecto, los interesados deberán, previa identificación, dirigirse a info@getready.es
Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (agpd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

GET MIDLETON READY SL, es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado y le informa que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 (GDPR), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

Fin del tratamiento:

1.- Prestación de servicios de formación en el extranjero y mantenimiento del historial académico del Interesado con datos de salud del alumno.

2.- Atender las sugerencias propuestas, experiencias u opiniones respecto de los productos y/o servicios para ser publicadas en la página web y así poder ayudar a otros usuarios.

3.- Grabación de imágenes y vídeos de las actividades llevadas a cabo por el Responsable del tratamiento para ser colgadas en medios de comunicación del Responsable incluidas la:

- Web.
- Redes sociales del Responsable

Criterios de conservación de los datos: se conservarán mientras exista un interés mutuo para mantener el fin del tratamiento y cuando ya no sea necesario para tal fin, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la seudonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

Comunicación de los datos: se comunicarán los datos a terceros para lograr los fines del tratamiento.

Derechos que asisten al Interesado:
- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.

17.- VIGENCIA. LA VIGENCIA DE ESTAS CONDICIONES GENERALES ES DESDE EL 1 DE SEPTIEMBRE DE 2020 A 31 DE AGOSTO DE 2021.

18.- Integridad del contrato: En caso de que cualquier cláusula de las presentes condiciones sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones, Get Ready podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos, salvo reconocimiento expreso por parte de Get Ready.

19.- RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. Cualquier conflicto relativo a los programas será resuelto por los Órganos Jurisdiccionales competentes, según la legislación aplicable.

20.- PRESCRIPCIÓN DE ACCIONES. Las acciones derivadas de este contrato prescribirán por el transcurso de dos años.

21.- DESISTIMIENTO.

El consumidor podrá desistir del contrato en el plazo de catorce (14) días naturales desde la formalización del mismo. Para ello, deberá notificarlo por escrito a Get Ready en ese plazo, y tendrá derecho a la devolución de todas las cantidades que hubiera abonado por el Programa.

22.- DATOS DE CONTACTO EN CASO DE EMERGENCIA.

Se proporcionarán con el Dossier informativo del Programa contratado.

23.- CONDICIONES PARTICULARES DE LOS PROGRAMAS. Según contrato otorgado entre las partes, en cada caso, así como las que se establezcan para cada Programa.